

Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania w Onninen Sp z o.o.

Zatwierdzone przez Onninen Management Team
10.2018



Klient i jakość we wszystkim co robimy

(Polityka Jakości / ISO9001)

Głównym celem działalności Onninen jest dostarczanie klientom produktów z branży elektrycznej, wodnokanalizacyjnej, grzewczej, sanitarnej oraz wentylacyjnej i klimatyzacyjnej.

Idąc na przeciw potrzebom klientów firma oferuje wszystkie materiały techniczne w jednym miejscu zapewniając profesjonalną obsługę, system zamówień internetowych, doradztwo techniczne, szkolenia produktowe oraz dostawy we wskazane miejsce z wykorzystaniem sieci oddziałów w Polsce, transportu (jako procesu zlecanego na zewnątrz), magazynu dystrybucyjnego i funkcji centralnych zlokalizowanych w Teolinie k/Łodzi.

Poprawa jakości i działalność prośrodowiskowa jest stałym elementem codziennej pracy i ma priorytetowe znaczenie dla całej organizacji. Wszystkie działania kształtowane są z myślą o klientach, pracownikach i środowisku naturalnym.

Naszym celem jest ciągle doskonalenie naszej strategii, procesów i efektywności. Czynimy to, by zapewnić płynność naszych działań i sprawnie reagować na oczekiwania rynku, tak by zawsze świadczyć usługi na najwyższym poziomie zarówno naszym klientom jak i dostawcom.

Myślenie ukierunkowane na jakość w Onninen obejmuje następujące aspekty:

- opracowanie celów dla wszystkich procesów biznesowych,
- planowanie i rozwój działań operacyjnych, z uwzględnieniem ryzyk i szans,
- ustalanie priorytetów i wdrażanie wymaganych zmian, tak aby spełnić wymagania mające zastosowanie dla Onninen
- ocenę i weryfikację wdrożonych usprawnień.

Onninen



Onninen w trosce o środowisko

(Polityka Środowiskowa / ISO 14001)

onninen

Głównym celem działalności Onninen jest dostarczanie klientom produktów z branży elektrycznej, wodnokanalizacyjnej, grzewczej, sanitarnej oraz wentylacyjnej i klimatyzacyjnej.

Charakter działania ogranicza wpływ Onninen na środowisko do takich elementów jak: gospodarka odpadami – w tym opakowaniami, zużycie energii, transport towarów i oferowanie klientom (tam, gdzie to uzasadnione) rozwiązań przyjaznych dla środowiska.

Ciągłe doskonalenie i działalność prośrodowiskowa jest stałym elementem codziennej pracy i ma priorytetowe znaczenie dla całej organizacji. Wszystkie działania kształtowane są z myślą o klientach, pracownikach i środowisku naturalnym.

ROZWÓJ ZAGADNIĘĆ ŚRODOWISKOWYCH W ONNINEN, W CELU POPRAWY ŚRODOWISKOWYCH EFEKTÓW DZIAŁALNOŚCI:

- Zarządzanie Środowiskiem stanowi integralny element w modelu zarządzania w Onninen;
- Szkolimy i zachęcamy naszych pracowników do postępowania w sposób przyjazny dla środowiska;
- Monitorujemy emisje i ilości odpadów powstających na skutek naszej działalności oraz staramy się zapobiegać ich powstawaniu;

WYMAGANIA PRAWNE I PRZEPISY ŚRODOWISKOWE

- Spełniamy i wychodzimy naprzeciw wymaganiom oraz przepisom środowiskowym

