

# SWDFMH ADGRZDQLD (9

Seria SOL EVPOWER

Instrukcja obsługi

SOL7.4EV

SOL11EV

SOL22EV



## **Dziękujemy za wybór ładowarki EV marki Solplanet.**

Ładowarka EV Solplanet jest stacją ładującą zasilaną prądem zmiennym i dostarcza prąd zmienny do ładowania pojazdów elektrycznych.

Ładowarka EV nadaje się do użytku na zewnątrz i wewnątrz budynków, takich jak garaże, wiaty, parkingi podziemne, bloki mieszkalne, parkingi hotelowe i inne miejsca przystosowane do umieszczenia ładowarki EV.

Ładowarka EV, z wyjątkiem wersji plug and play, może być obsługiwana za pomocą karty RFID lub poprzez naszą aplikację do ładowarki EV.

Niniejsza instrukcja opisuje instalację, uruchomienie i konserwację następujących ładowarek Solplanet EV: Seria SOL7.4EV , Seria SOL11EV , Seria SOL22EV.

Należy uważnie przeczytać i przestrzegać wytycznych zawartych w niniejszej instrukcji.

## Spis treści

1	Informacje o tym dokumencie.....	4
2	Informacje dotyczące bezpieczeństwa .....	5
3	Zakres dostawy .....	6
4	Przegląd produktu .....	7
4.1	Przegląd produktu .....	7
4.2	Sygnaly LED.....	7
5	Montaż .....	8
5.1	Wymagania dotyczące montażu.....	8
5.2	Montaż ładowarki EV.....	10
6	Przyłącze elektryczne.....	11
6.1	Podłączenie zasilania .....	11
6.2	Podłączanie ładowarki EV .....	12
7	Komunikacja.....	12
8	Uruchomienie i eksploatacja .....	13
9	Konserwacja.....	14
10	Specyfikacja techniczna .....	15
11	Rozwiązywanie problemów.....	18
12	Recykling i utylizacja.....	19
13	Kontakt .....	20

## 1 Informacje o tym dokumencie

Niniejszy dokument, przeznaczony dla wykwalifikowanych osób i wykwalifikowanych elektryków, opisuje czynności związane z instalacją, uruchomieniem, obsługą i konserwacją ładowarki Solplanet EV (ładowarka).

Treść niniejszego dokumentu dotyczy następujących modeli ładowarek:

- SOL7.4EV-O
- SOL7.4EV-R
- SOL7.4EV-WR
- SOL7.4EVS-O
- SOL7.4EVS-R
- SOL7.4EVS-WR
- SOL11EV-O
- SOL11EV-R
- SOL11EV-WR
- SOL11EVS-O
- SOL11EVS-R
- SOL11EVS-WR
- SOL22EV-O
- SOL22EV-R
- SOL22EV-WR
- SOL22EVS-O
- SOL22EVS-R
- SOL22EVS-WR

Modele wymienione powyżej są wyposażone w różne interfejsy. Należy sprawdzić specyfikacje techniczne w sekcji 10, aby potwierdzić, jakie interfejsy są dostępne w ładowarce.

Należy pamiętać, że połączenie WiFi jest niezbędne do uruchomienia zaawansowanych funkcji, które są dostępne w ładowarce SOLxxEVx-WR. Po zakończeniu konfiguracji ładowarka może być używana do ładowania pojazdów elektrycznych (EV) bez aplikacji.

Należy pamiętać, że połączenie punkt-punkt pomiędzy ładowarką a inteligentnym urządzeniem przenośnym nie jest możliwe.

## 2 Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Przed użyciem lub konserwacją tego produktu należy koniecznie zapoznać się z poniższymi instrukcjami bezpieczeństwa. Nieprzestrzeganie i niewprowadzenie wszystkich wyszczególnionych instrukcji i procedur spowoduje unieważnienie gwarancji i w związku z tym firma Solplanet nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze.





### DANGER



- Nie należy otwierać ładowarki.
- Nie należy używać ładowarki, jeśli jest uszkodzona.
- Nie należy używać przedłużacza do kabla ładowania.
- Nie należy dotykać ani wkładać obcych przedmiotów do wtyczek.
- Nie należy instalować ładowarki w pobliżu materiałów łatwopalnych i wybuchowych.

### WARNING

- Wszelkie prace przy urządzeniu mogą być wykonywane wyłącznie przez wykwalifikowany personel, który przeczytał i w pełni zrozumiał wszystkie informacje dotyczące bezpieczeństwa i wymagania instalacyjne zawarte w niniejszej instrukcji.
- Ładowarka musi znajdować się w miejscu niedostępnym dla dzieci.
- Ładowarka EV musi być podłączona do przewodu uziemienia ochronnego.
- Instalacja elektryczna musi być zgodna ze wszystkimi lokalnymi wymogami bezpieczeństwa, normami i wytycznymi.
- Nie wolno dokonywać żadnych modyfikacji ładowarki EV.
- Komponenty nie mogą być zmieniane ani wymieniane przez użytkownika końcowego ani niewykwalifikowany personel.



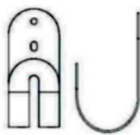





Symbole na tabliczce znamionowej

Symbol	Objaśnienie
	Ryzyko niebezpieczeństwa, ostrzeżenie i uwaga Informacje dotyczące bezpieczeństwa, ważne dla bezpieczeństwa ludzi. Nieprzestrzeganie informacji dotyczących bezpieczeństwa zawartych w niniejszej instrukcji może spowodować obrażenia ciała lub śmierć.
	Uwaga na wysokie napięcie i prąd roboczy. Ładowarka EV pracuje przy wysokim napięciu i natężeniu prądu. Prace przy ładowarce EV mogą być wykonywane wyłącznie przez wykwalifikowanych i autoryzowanych elektryków.
	Bezpieczeństwo potwierdzone certyfikatem Produkt jest przetestowany przez TUV i spełnia wymagania ustawy UE o bezpieczeństwie urządzeń i produktów.
	Oznakowanie CE. Ładowarka EV spełnia wymagania obowiązujących wytycznych WE.

	<p>Ładowarki nie należy wyrzucać razem z odpadami domowymi. Więcej informacji na temat utylizacji znajduje się w rozdziale 12 „Recykling i utylizacja”.</p>
	<p>Patrz instrukcja obsługi dołączona do ładowarki EV.</p>

### 3 Zakres dostawy

Sprawdź opakowanie produktu pod kątem widocznych uszkodzeń zewnętrznych i upewnij się, że wszystkie elementy z poniższej tabeli zostały dołączone. W przypadku gdy dostarczone akcesoria są niekompletne lub gdy ładowarka EV lub akcesoria zostały uszkodzone, należy skontaktować się z dystrybutorem.

Karta RFID	x3(wersja RFID)	Instrukcja obsługi	x1
Instrukcja obsługi aplikacji	x1(wersja WiFi)		
Ładowarka Solplanet EV	 x1	Płyta montażowa(A) – mocowana na ładowarce	 x1
Uchwyt kablowy	 x1	Płyta montażowa(B) – wspornik przyścienny	 x1
Śruby do płyty montażowej(A)	 x4	Śruby do płyty montażowej (B) i uchwytu kablowego	 x6
Nasadka do śruby antykradzieżowej	 x1	Śruba antykradzieżowa	 x1

## 4 Przegląd produktu

### 4.1 Przegląd produktu



**\*Obszar RFID:** Funkcja ta ma zastosowanie w następujących modelach: SOL7.4EV-R, SOL7.4EV-WR, SOL7.4EVS-R, SOL7.4EVS-WR, SOL11EV-R, SOL11EV-WR, SOL11EVS-R, SOL11EVS-WR, SOL22EV-R, SOL22EV-WR, SOL22EVS-R, SOL22EVS-WR

#### WARNING

**Nie należy zmieniać ani modyfikować złączy wejściowych i wyjściowych AC ani dławików dostarczonych wraz z ładowarką EV.**

### 4.2 Sygnały LED

Diody LED sygnalizują stan pracy ładowarki EV.

#### Objaśnienie różnych sygnałów świetlnych

Status	Dioda łukowa	Dioda okręgu
Wyłączenie awaryjne	Czerwona	Czerwona
Tryb czuwania	Niebieska (miga)	Niebieska (miga)
Gotowa do ładowania	Zielona	Zielona
Ładowanie	Zielona	Zielona (miga)
Koniec ładowania	Zielona	Niebieska
Wyłącznik różnicowy poza zakresem	Czerwona (miga)	Czerwona (miga)
Przebiecie/pod napięcie	Czerwona	Niebieska

<b>Zabezpieczenie nadprądowe</b>	Czerwona	Zielona
<b>Zabezpieczenie przed nadmierną temperaturą</b>	Czerwona (miga)	Niebieska (miga)
<b>Awaria sprzętowa</b>	Czerwona	Zielona (miga)
<b>Wyłączone zasilanie</b>	Brak światła	Brak światła

## 5 Montaż

### 5.1 Wymagania dotyczące montażu

Wymagania dotyczące miejsca montażu:

#### **WARNING**

Zagrożenie dla życia z powodu pożaru lub wybuchu.

Pomimo nienaganej konstrukcji, w przypadku nieprawidłowej instalacji lub montażu w nieodpowiednim miejscu, urządzenia elektryczne mogą być przyczyną pożarów. Może to doprowadzić do śmierci lub poważnych obrażeń.

Nie należy montować ładowarki EV w miejscach, w których znajdują się wysoce łatwopalne materiały lub gazy.

Nie należy montować ładowarki EV w miejscach zagrożonych wybuchem.

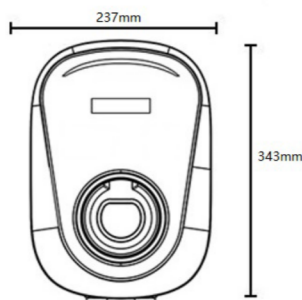
Ładowarka EV nie może być narażona na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.

Powierzchnia do montażu ładowarki EV musi być wykonana z materiału niepalnego.

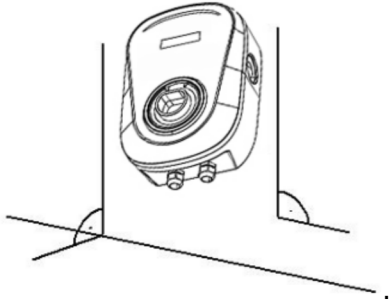
Miejsce musi zapewniać ochronę przed deszczem, bieżącą wodą lub innymi płynami.

Miejsce musi posiadać odpowiednią wentylację.

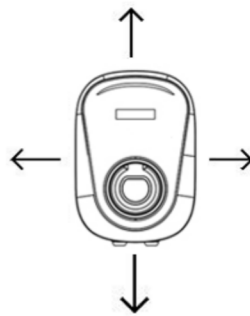
Powierzchnia montażowa musi wynosić co najmniej 237 mm x 343 mm.



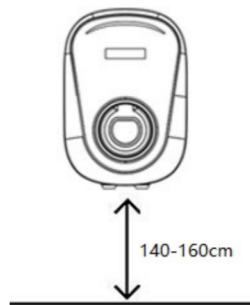
Do montażu musi być dostępna solidna, płaska powierzchnia nośna, np. betonowa lub murowana.



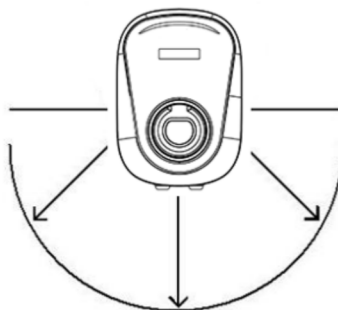
Należy zachować minimalny odstęp 20 cm od innych urządzeń lub przedmiotów.



Wysokość montażu wynosi od 140 do 160 cm (od podłogi do spodu obudowy ładowarki EV).



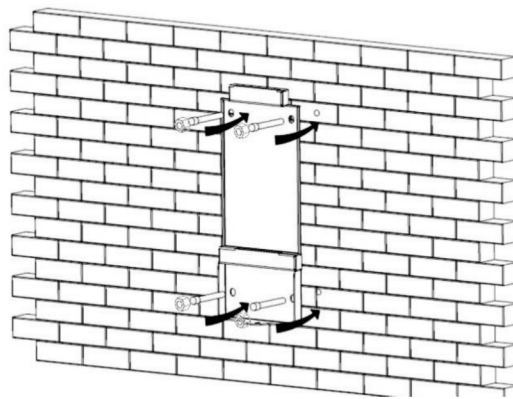
Miejsce montażu musi być łatwo dostępne.



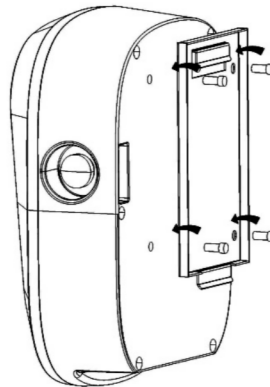
Miejsce montażu należy wybrać w taki sposób, aby ładowarka i pojazd mogły być połączone kablem ładującym bez nadmiernego naprężenia kabla.

## 5.2 Montaż ładowarki EV

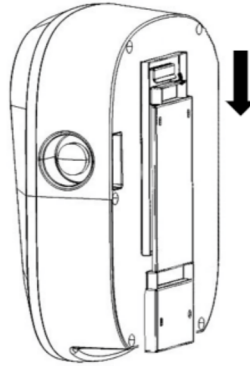
- 1) Wykorzystując płytę montażową (B) jako szablon do określenia położenia otworów, wywierć cztery otwory na głębokość 50 mm za pomocą wiertarki elektrycznej z wiertłem  $\varnothing 8$  mm. Włożyć kołki rozporowe w wywiercone otwory, delikatnie wbijając je młotkiem. Przymocować płytę montażową (B) na ścianie i dokręcić śruby.



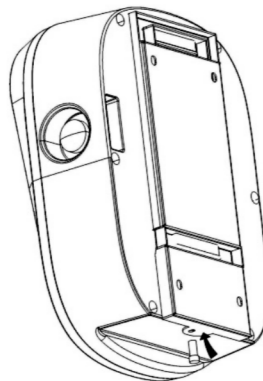
- 2) Przymocować płytę montażową (A) do ładowarki EV za pomocą śrubokręta o odpowiedniej wielkości.



- 3) Ostrożnie zawiesić ładowarkę EV na płycie montażowej.



- 4) Włożyć i dokręcić śrubę antykradzieżową, aby zabezpieczyć ładowarkę przed kradzieżą.



## 6 Przyłącze elektryczne

### 6.1 Podłączenie zasilania

#### DANGER

**Prąd ładowania nie może być ustawiony na wartość wyższą niż wartość bezpiecznika sieciowego.**

Jeżeli ładowarka ma pracować z mocą 7 kW i 22 kW, musi być zabezpieczona urządzeniem zabezpieczającym przed nadmiernym prądem o wartości 40 A (np. bezpiecznikiem), a w przypadku mocy 11 kW urządzeniem zabezpieczającym przed nadmiernym prądem o wartości 20 A (np. bezpiecznikiem).

Upewnić się, że obciążalność prądowa kabla AC do ładowarki EV jest większa niż obciążalność prądowa urządzenia zabezpieczającego przed nadmiernym prądem.

Upewnić się, że miejsce instalacji ma połączenie z siecią energetyczną. W razie wątpliwości należy skontaktować się z wykonawcą instalacji elektrycznej.

Podłączyć kable AC zgodnie z poniższym schematem, upewniając się, że kable są podłączone do odpowiednich zacisków oznaczonych L, N i PE. Pomiędzy ładowarką a źródłem zasilania prądem zmiennym należy zainstalować urządzenie izolujące, takie jak bezpiecznik, wyłącznik automatyczny lub wyłącznik różnicowo-prądowy, jeżeli są takie lokalne wymagania techniczne.

Jeśli wymagane jest zastosowanie wyłącznika różnicowego, firma Solplanet zaleca zainstalowanie wyłącznika 30 mA typu A lub B.



## 6.2 Podłączanie ładowarki EV

- Podczas procesu ładowania pojazd musi być nieruchomy.
- Nie wolno przejeżdżać po kablu ładowania i złączu ładowania.
- Nie wolno naprężać, ścisnąć ani zginać kabla ładowania.
- Kabel do ładowania musi być przechowywany w bezpiecznym miejscu.

## 7 Komunikacja

Ładowarka w wersji WiFi jest domyślnie ustawiona na tryb „Plug & Play”, użytkownicy mogą ładować pojazdy elektryczne bez zezwolenia.

W przypadku modeli ładowarki SOLxxEVx-WR użytkownicy mogą wyłączyć tryb „Plug & Play” za pośrednictwem aplikacji Solplanet Sol EVPower. Informacje na ten temat można znaleźć w instrukcji obsługi aplikacji.

W przypadku modeli ładowarki SOLxxEVx-R (RFID) użytkownik może włączyć ładowanie za pomocą dołączonej karty IC.

## 8 Uruchomienie i eksploatacja

### Tryb Plug and Play włączony (Domyślnie)

1. Upewnić się, że przycisk wyłączenia awaryjnego jest zwolniony.
2. Włączyć ładowarkę i odczekać około 10 sekund, aby urządzenie zakończyło autotest.
3. Dioda łuku i dioda okręgu będą migać na niebiesko, co oznacza, że ładowarka jest w stanie gotowości.
4. Ładowanie można rozpocząć od podłączenia ładowarki do pojazdu. W przypadku modelu SOLxxEVx-R użytkownicy muszą przed każdym ładowaniem najpierw przeciągnąć kartę IC, natomiast w przypadku modeli SOLxxEVx-WR użytkownicy mogą przeciągnąć kartę IC lub użyć aplikacji.
5. Ładowarka EV zaczyna pracować normalnie, gdy dioda łuku jest zielona, a dioda okręgu miga na zielono.

### Tryb Plug and Play wyłączony

Tryb Plug and Play można wyłączyć w modelach ładowarek SOLxxEVx-WR za pomocą aplikacji. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w instrukcji obsługi aplikacji.

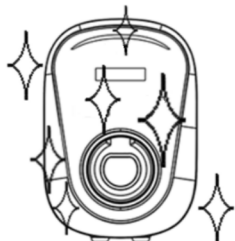
### Dodatkowe funkcje, takie jak:

- Założenie konta Solplanet
- Podłączenie ładowarki do sieci WiFi
- Dodanie ładowarki do zarejestrowanego konta
- Udostępnienie ładowarki na innych zarejestrowanych kontach
- Monitorowanie stanu ładowarki
- Skonfigurowanie następujących funkcji:
  - Ładunek rezerwowy
  - Równoważenie obciążenia

Można je przeprowadzić za pomocą aplikacji i są dostępne tylko w modelach SOLxxEVx-WR. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w instrukcji obsługi aplikacji.

## 9 Konserwacja

Ładowarka EV może być czyszczona wyłącznie suchą szmatką.



Ładowarkę EV należy regularnie kontrolować pod kątem widocznych uszkodzeń.



Kabel ładujący musi być regularnie sprawdzany pod kątem uszkodzeń lub zniszczenia.



## 10 Specyfikacja techniczna

Karta danych technicznych – 7,4 kW		SOL7.4EV-O	SOL7.4EV-R	SOL7.4EV-WR	SOL7.4EVS-O	SOL7.4EVS-R	SOL7.4EVS-WR
Wejście i wyjście	Napięcie znamionowe	230 V AC					
	Częstotliwość wejściowa	50 Hz / 60 Hz					
	Maks. moc wyjściowa	7,4 kW					
	Maks. prąd wyjściowy	32 A					
	Moc w trybie czuwania	2 W					
	Wewnętrzny wyłącznik różnicowy	Zintegrowane zabezpieczenie przed upływem prądu stałego 30 mA typu A i 6 mA					
	Interfejs ładowania	IEC62196-2, wtyk typu 2			IEC62196-2, gniazdo typu 2		
	Długość kabla	5 m			-		
Interfejs użytkownika i	Interfejs sieciowy	-	-	WiFi	-	-	WiFi
	RFID	-	●	●	-	●	●
	Wskazanie stanu	Halo RGB LED					
	Ekran LED	●					
	Obsługa aplikacji	-	-	●	-	-	●
	Protokół komunikacyjny	-	-	OCPP1.6	-	-	OCPP1.6
Środowisko pracy	Poziom ochrony	IP55 (nieużywana), IP54 (podłączona do pojazdu)					
	Temperatura pracy	od -30°C do 50°C					
	Wilgotność względna	Bez kondensacji					
	Wysokość nad poziomem morza	Do 2000 m					
	Chłodzenie	Chłodzenie naturalne					
Mechanicz	Montaż	Naścienny					
	Wymiary produktu (S/W/G)	237 / 343 / 115 mm					
	Masa własna produktu	6 kg			3 kg		
Bezpieczeństwo	Zabezpieczenie przed upływem prądu stałego	●					
	Zabezpieczenie nadprądowe	●					
	Zabezpieczenie nadnapięciowe	●					
	Zabezpieczenie podnapięciowe	●					
	Zabezpieczenie przed nadmierną temperaturą	●					
	Kontrola uziemienia	●					
	Ochrona przeciwprzepięciowa	●					
	Przycisk wyłączenia awaryjnego	●					
	Normy	CE, TUV / EN 61851-1 & EN 61851-22					

Karta danych technicznych – 11 kW		SOL11EV-O	SOL11EV-R	SOL11EV-WR	SOL11EVS-O	SOL11EVS-R	SOL11EVS-WR
Wejście i wyjście	Napięcie znamionowe	400 V AC					
	Częstotliwość wejściowa	50 Hz / 60 Hz					
	Maks. moc wyjściowa	11 kW					
	Maks. prąd wyjściowy	16 A					
	Moc w trybie czuwania	2 W					
	Wewnętrzny wyłącznik różnicowy	Zintegrowane zabezpieczenie przed upływem prądu stałego 30 mA typu A i 6 mA					
	Interfejs ładowania	IEC62196-2, wtyk typu 2			IEC62196-2, gniazdo typu 2		
	Długość kabla	5 m			-		
Interfejs użytkownika i sterowanie	Interfejs sieciowy	-	-	WiFi	-	-	WiFi
	RFID	-	●	●	-	●	●
	Wskazanie stanu	Halo RGB LED					
	Ekran LED	●					
	Obsługa aplikacji	-	-	●	-	-	●
	Protokół komunikacyjny	-	-	OCPP1.6	-	-	OCPP1.6
Środowisko pracy	Poziom ochrony	IP55 (nieużywana), IP54 (podłączona do pojazdu)					
	Temperatura pracy	od -30°C do 50°C					
	Wilgotność względna	Bez kondensacji					
	Wysokość nad poziomem morza	Do 2000 m					
	Chłodzenie	Chłodzenie naturalne					
Mechaniczne	Montaż	Naścienny					
	Wymiary produktu (S/W/G)	237 / 343 / 115 mm					
	Masa własna produktu	6 kg			3 kg		
Bezpieczeństwo	Zabezpieczenie przed upływem prądu stałego	●					
	Zabezpieczenie nadprądowe	●					
	Zabezpieczenie nadnapięciowe	●					
	Zabezpieczenie podnapięciowe	●					
	Zabezpieczenie przed nadmierną temperaturą	●					
	Kontrola uziemienia	●					
	Ochrona przeciwprzepięciowa	●					
	Przycisk wyłączenia awaryjnego	●					
	Normy	CE, TUV / EN 61851-1 & EN 61851-22					

Karta danych technicznych – 22 kW		SOL22EV-O	SOL22EV-R	SOL22EV-WR	SOL22EVS-O	SOL22EVS-R	SOL22EVS-WR
Wejście i wyjście	Napięcie znamionowe	400 V AC					
	Częstotliwość wejściowa	50 Hz / 60 Hz					
	Maks. moc wyjściowa	22 kW					
	Maks. prąd wyjściowy	32 A					
	Moc w trybie czuwania	2 W					
	Wewnętrzny wyłącznik różnicowy	Zintegrowane zabezpieczenie przed upływem prądu stałego 30 mA typu A i 6 mA					
	Interfejs ładowania	IEC62196-2, wtyk typu 2			IEC62196-2, gniazdo typu 2		
	Długość kabla	5 m			-		
Interfejs użytkownika i sterowanie	Interfejs sieciowy	-	-	WiFi	-	-	WiFi
	RFID	-	●	●	-	●	●
	Wskazanie stanu	Halo RGB LED					
	Ekran LED	●					
	Obsługa aplikacji	-	-	●	-	-	●
	Protokół komunikacyjny	-	-	OCPP1.6	-	-	OCPP1.6
Środowisko pracy	Poziom ochrony	IP55 (nieużywana), IP54 (podłączona do pojazdu)					
	Temperatura pracy	od -30°C do 50°C					
	Wilgotność względna	Bez kondensacji					
	Wysokość nad poziomem morza	Do 2000 m					
	Chłodzenie	Chłodzenie naturalne					
Mechaniczne	Montaż	Naścienny					
	Wymiary produktu (S/W/G)	237 / 343 / 115 mm					
	Masa własna produktu	6 kg			3 kg		
Bezpieczeństwo	Zabezpieczenie przed upływem prądu stałego	●					
	Zabezpieczenie nadprądowe	●					
	Zabezpieczenie nadnapięciowe	●					
	Zabezpieczenie podnapięciowe	●					
	Zabezpieczenie przed nadmierną temperaturą	●					
	Kontrola Uziemienia	●					
	Ochrona przeciwprzepięciowa	●					
	Przycisk wyłączenia awaryjnego	●					
	Normy	CE, TUV / EN 61851-1& EN 61851-22					

- cechy standardowe
- cechy opcjonalne
- niedostępne

## 11 Rozwiązywanie problemów

Komunikaty o błędach są wyświetlane na ekranie LED.

Komunikat o błędzie	Objaśnienie	Rozwiązanie
Brak światła	Brak zasilania, nieprawidłowe podłączenie lub usterka ładowarki EV.	Sprawdzić, czy wyłącznik jest włączony, a kable są prawidłowo i bezpiecznie podłączone.
ES	Wyłącznik awaryjny jest wciśnięty.	Zwolnić wyłącznik awaryjny
OC	Ładowarka EV wykrywa nadmierne natężenie prądu.	W przypadku częstego występowania tego zjawiska należy skontaktować się z dostawcą usługi.
OV lub UV	Napięcie zasilania jest za wysokie lub za niskie.	Sprawdź, czy napięcie zasilania mieści się w zakresie od 95 do 275 V.
OT	Temperatura wewnętrzna ładowarki EV jest zbyt wysoka.	Sprawdzić, czy temperatura otoczenia wokół ładowarki EV nie jest zbyt wysoka lub czy nie jest ona narażona na bezpośrednie działanie promieni słonecznych. Należy przerwać ładowanie na kilka godzin i poczekać, aż temperatura ładowarki EV spadnie. W przypadku częstego występowania tego zjawiska należy skontaktować się z dostawcą usługi.
LC lub ERR 16	Ładowarka EV wykrywa prąd upływu.	Sprawdzić, czy kabel i obudowa ładowarki EV nie są uszkodzone i skontaktować się z dostawcą usługi.
GND	Ładowarka EV wykrywa nieprawidłowe uziemienie.	Skontaktować się z dostawcą usługi i poprosić o sprawdzenie uziemienia ładowarki EV.
CP lub ERR 14	Ładowarka EV wykryła błąd sygnału CP ładowania.	Informacje na temat ładowania znajdują się w punktach 6 i 8. Jeśli problem nadal występuje, skontaktować się z dostawcą usługi.
ERR 02	Ładowarka EV wykryła awarię blokady elektrycznej.	Ponownie wyłączyć zasilanie ładowarki EV, jeśli błąd wystąpi ponownie, należy skontaktować się z dostawcą usługi w celu sprawdzenia blokady elektrycznej.
ERR 04	Awaria modułu WIFI	Skontaktować się z dostawcą usługi.
ERR 06	Awaria modułu RFID	Skontaktuj się z dostawcą usługi
ERR 08, ERR 11, ERR 12 lub ERR 13	Awaria płytki sterującej ładowarki EV	Skontaktuj się z dostawcą usługi
ERR 15	Ładowarka EV wykryła awarię przekaźnika.	Zlecić fachowcowi sprawdzenie napięcia pomiędzy przewodem neutralnym a uziemieniem i skontaktować się z dostawcą usługi.

## 12 Recykling i utylizacja

- To urządzenie służy do ładowania pojazdów elektrycznych i podlega dyrektywie UE 2012/19/UE w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE).
- Utylizacja musi być zgodna z krajowymi i regionalnymi przepisami dotyczącymi urządzeń elektrycznych i elektronicznych.
- Stare urządzenia i baterie nie mogą być wyrzucane razem z odpadami domowymi lub odpadami wielkogabarytowymi. Przed oddaniem urządzenia do utylizacji należy sprawić, aby nie dało się go uruchomić.
- Materiał opakowaniowy należy wyrzucić do odpowiednich dla danego regionu pojemników na karton, papier i tworzywa sztuczne.



## 13 Kontakt

W przypadku jakichkolwiek problemów technicznych z produktami prosimy o kontakt z serwisem Solplanet.

**Kontakt serwisowy:**

Infolinia techniczna: +48 13 492 61 09 (Polska)

**Możesz złożyć wniosek online, odwiedzając stronę internetową:**

<https://solplanet.net/installer-area#claims>

**lub wysyłając e-mail:**

[service.pl@solplanet.net](mailto:service.pl@solplanet.net)

**Otrzymasz odpowiedź w ciągu 24 godzin**

**AISWEI Industrial (Shanghai) Co., Ltd.**

Add.: Room A-1327, No.188 Building, Yesheng Road, Lingang Area, Chiny (Szanghaj) Pilot Free Trade Zone.

**AISWEI New Energy Technology (Jiangsu) Co., Ltd.**

Centrala add.: Building 9, No.198 Xiangyang Road, Suzhou, Chiny

**AISWEI New Energy Technology (Yangzhong) Co., Ltd.**

Fabryka add.: No.588 Gangxing Road, Yangzhong Jiangsu, Chiny

**AISWEI BV**

Biuro add.: Barbara Strozilaan 101, NL-1083HN Amsterdam, Holandia

2021-Wersja 1.0