

Deklaracja gwarancyjna dla modułów fotowoltaicznych serii: Vitovolt 300 M415 WM black frame numer 7975569

Viessmann Sp. z o.o.

Deklaracja gwarancyjna dla modułów fotowoltaicznych serii Vitovolt

Każdy moduł fotowoltaiczny serii „Vitovolt 300 M415 WM black frame”, zwany dalej „modułem PV”, firmy Viessmann Sp. z o.o. – zwanej dalej „Viessmann” – jest wytwarzany zgodnie z najbardziej rygorystycznymi wytycznymi technologicznymi i normami jakościowymi i badany pod względem funkcji i osiągnięć w ramach kontroli końcowej.

Dlatego Viessmann udziela na moduły PV określonej poniżej gwarancji produktowej i gwarancji mocy. Roszczenia z gwarancji przysługują Klientowi Viessmann, który nabył moduł PV od firmy Viessmann, zwanemu dalej „Firmą Partnerską Viessmann”.

1. Gwarancja produktowa

Na wszystkie elementy składowe modułów i ich bezusterkowe wykonanie Viessmann udziela 183 miesięcy gwarancji produktowej dla Firmy Partnerskiej, rozpoczynającej bieg z chwilą wysyłki do Firmy Partnerskiej Viessmann, lecz nie więcej niż 15-letnią gwarancji produktowej dla klienta końcowego licząc od daty zakupu przez niego modułu PV. Gwarancja dotyczy braku znaczących wad materiałowych i wykonawczych. Gdyby w module PV w wyżej wymienionym okresie gwarancji stwierdzono znaczące wady materiałowe lub wykonawcze, to Viessmann wadę taką usunie, wg własnego wyboru, albo przez naprawę, albo dostawę zamienną, albo skompensuje w inny sposób.

Firma Partnerska Viessmann winna udowodnić wadę przez wykonanie uznawanego przez Viessmann badania materiałowego. Usterki optyczne nie są w żadnym wypadku znaczącymi wadami materiałowymi. Dla jasności zwraca się uwagę, że moduły PV, tak jak wszystkie materiały wystawione na działanie zmiennych warunków atmosferycznych, ulegają naturalnej degeneracji (starzeniu się) i ich wygląd może w trakcie eksploatacji ulec zmianom.

Dalej idące roszczenia, poza wyżej wymienionymi, zwłaszcza zwrotu kosztów np. transportu, badań materiałowych, demontażu i montażu oraz kosztów inwestora i innych kosztów pośrednich lub odszkodowań są wykluczone. Naprawa, dostawa zastępcza lub inny sposób zrehabilitowania nie powoduje przedłużenia gwarancji.

2. Gwarancja mocy

Viessmann gwarantuje Firmie Partnerskiej Viessmann, że rzeczywista moc modułu PV w pierwszym roku eksploatacji nie zmniejszy się o więcej niż 3% w stosunku do mocy znamionowej, podanej w karcie katalogowej i na etykiecie modułu PV, wyznaczonej w warunkach standardowych STC (Standard Test Conditions) zdefiniowanych następująco: natężenie promieniowania 1.000 W/m² przy gęstości widmowej AM 1,5 i temperaturze ogniw 25°C. Viessmann gwarantuje, że od drugiego do końca dwudziesto-go piątego roku eksploatacji dalszy spadek mocy nie przekroczy 0,71% rocznie w stosunku do pierwotnej mocy znamionowej tak, że z końcem dwudziesto-go piątego roku eksploatacji moduł PV będzie jeszcze dostarczał co najmniej 80%, podanej mocy znamionowej w warunkach standardowych STC.

Powyższa gwarancja mocy obejmuje wyłącznie spadek mocy w wyniku naturalnej degeneracji (starzenia się) ogniw, folii i szkła. Z gwarancji mocy wyłączone są spadki mocy spowodowane wadami produktu lub wykonania. Jeśli moduł PV nie osiąga wyżej wymienionych minimalnych mocy gwarantowanych dla danego okresu eksploatacji, co zostanie potwierdzone odpowiednim, zaaranżowanym przez Firmę Partnerską Viessmann badaniem mocy, to Viessmann skompensuje ten ubytek mocy przez naprawę, dostawę zamienną lub w inny sposób.

Badanie mocy winno być przy tym przeprowadzone w warunkach standardowych STC (Standard Test Conditions) zdefiniowanych następująco: natężenie promieniowania 1.000 W/m² przy gęstości widmowej AM 1,5 i temperaturze ogniw 25°C. Badanie mocy winno zgodnie z IEC 60904 przeprowadzić laboratorium badawcze, uprawnione do badania modułów PV i certyfikowane jako laboratorium akredytowane wg DIN 17025. Przy pomiarach mocy należy uwzględnić błędy pomiarowe wg EN 50380.

Dalej idące roszczenia zwrotu kosztów, np. poniesionych kosztów transportu, kosztów badania mocy, kosztów demontażu i montażu oraz kosztów inwestora i innych kosztów pośrednich lub odszkodowań są wykluczone. Naprawa, dostawa zastępcza lub inny sposób zrehabilitowania nie powoduje przedłużenia przedmiotowej gwarancji.

3. Zgłaszanie roszczeń z gwarancji produktowej i/lub gwarancji mocy

Roszczenia gwarancyjne z gwarancji produktowej i/lub gwarancji mocy Firma Partnerska Viessmann winna zgłaszać podczas biegu gwarancji niezwłocznie po powzięciu do wiadomości stanu rzeczy, uzasadniającego roszczenie, w formie pisemnej (razem z kopią odpowiedniej faktury), na podany niżej adres kontaktowy Viessmann x_koom@viessmann.com

Jeśli Firma Partnerska Viessmann przeniesie prawa z niniejszej gwarancji na osobę trzecią, to reklamacja gwarancyjna będzie prowadzona przez Firmę Partnerską Viessmann, która skontaktuje się wtedy w tej kwestii z firmą Viessmann, poinformuje firmę Viessmann o istniejącym stanie rzeczy i przyjmie świadczenia ze strony firmy Viessmann. W przypadku zaniechania działalności, likwidacji lub niewypłacalności Firmy Partnerskiej Viessmann, jej Cesjobiorca jest upoważniony do bezpośredniego skontaktowania się z firmą Viessmann. Viessmann wyznaczy wtedy inną Firmę Partnerską, która zajmie się obsługą tej gwarancji. Reklamacja gwarancyjna nie będzie załatwiana bezpośrednio przez firmę Viessmann.

Dla ważności roszczeń gwarancyjnych wymagane jest, by Firma Partnerska Viessmann spełniła swoje ustawowe obowiązki zbadania i zgłoszenia.

4. Wyłączenia z gwarancji

Powyższa gwarancja produktowa i gwarancja mocy nie obejmuje spadków mocy oraz wad materiału i wykonania, których przyczyny leżą w nieprawidłowościach transportu, magazynowania, manipulacji, obsługi, przyłączenia, konserwacji lub w oddziaływaniach zewnętrznych. Nie obejmuje ona także spadków mocy oraz wad materiału i wykonania spowodowanych:

- zastosowaniem wadliwych składników systemu, jak falowniki, systemy mocujące, kable przyłączeniowe lub diody półprzewodnikowe.
- zainstalowaniem modułu PV przez niefachowy lub nieprzeszkolony personel.
- połączeniem modułu PV z modułami PV innego typu lub innych producentów.
- wadliwym okablowaniem lub błędnym przyłączeniem modułów PV lub błędnymi manipulacjami podczas wykonywania tych prac.
- pęknięciem szkła wskutek działania siły zewnętrznej a także wandalizmu lub kradzieży.
- użytkowaniem modułu PV na obiektach ruchomych, jak np. pojazdy, statki wodne i powietrzne.
- wystąpieniem katastrofy naturalnej, jak np. trzęsienia ziemi, tajfunu, cyklonu, erupcji wulkanicznej, powodzi, bezpośredniego lub pośredniego uderzenia pioruna, przeciążenia śniegiem, lawiny, obsunięcia gruntu lub innej nieprzewidywalnej okoliczności.
- ingerencją i dokonaniem zmian w module PV bez wyraźnej zgody firmy Viessmann.
- korzystaniem z modułu PV niezgodnie z jego przeznaczeniem, którym jest wytwarzanie prądu z promieniowania słonecznego.
- eksploatacją modułu PV w nienormalnych warunkach środowiskowych, zwłaszcza w kontakcie ze słoną wodą, burzami piaskowymi, w obecności przepięć i pól magnetycznych.

Reklamacja jest wykluczona, jeśli na module PV brak jest numeru seryjnego i/lub logo Viessmann, lub z innych powodów nie można modułu PV zidentyfikować jednoznacznie, jako modułu PV Viessmann.

5. Inne postanowienia

Deklaracja gwarancyjna obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja niniejsza nie ogranicza ani nie wyklucza roszczeń Firm Partnerskich Viessmann z tytułu rękojmi.

Stan na 19.10.2023 r.

Adres kontaktowy Firmy Partnerskiej Viessmann:

KENO Sp. z o. o.
ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice