

Pszczyna, 15.01.2025 r.

ZAMEL Sp. z o.o.
ul. Zielona 27
43-200 Pszczyna

Do Klientów ZAMEL Sp. z o.o.

Dotyczy: rozporządzenia GPSR

Szanowni Państwo,

W związku z wejściem w życie w dniu 13.12.2024 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (zwanego rozporządzeniem GPSR – ang. *General Product Safety Regulation*), którego celem jest zapewnienie wyższego poziomu bezpieczeństwa produktów wprowadzanych na rynek Unii Europejskiej, ZAMEL Sp. z o.o. przekazuje Państwu następujące informacje:

1. ZAMEL Sp. z o.o. posiada certyfikat zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2015 w zakresie projektowania, produkcji, montażu i sprzedaży wyrobów elektronicznych i elektrotechnicznych potwierdzający bezpieczeństwo i identyfikowalność wyrobów. Podczas corocznych audytów (recertyfikacyjnych/ nadzoru) TÜV NORD Polska Sp. z o.o. prowadzone są stosowne analizy ryzyka wraz z oceną bezpieczeństwa produktu. Audytorzy badają również identyfikowalność produktów ZAMEL Sp. z o.o. Wszystkie dotychczasowe audyty zakończone były pozytywnym wynikiem.
2. Produkty ZAMEL Sp. z o.o. są produktami bezpiecznymi skierowanymi zarówno dla indywidualnych odbiorców, jak i wykwalifikowanych elektromonterów osprzętu elektroinstalacyjnego.
3. Na stronie internetowej <https://zamel.com> umieszczone są szczegółowe informacje na temat zastosowania i montażu produktów ZAMEL Sp. z o.o., w tym m.in. instrukcje obsługi, deklaracje zgodności, karty katalogowe.
4. Wszystkie produkty ZAMEL Sp. z o.o. posiadają etykiety indywidualne na pojedynczych wyrobach oraz zbiorcze na kartonach/opakowaniach zbiorczych.
5. Etykiety na wyrobach ZAMEL Sp. z o.o. zawierają następujące niezbędne informacje:
 - nazwę ZAMEL w logo firmy,
 - nazwę/model/typ produktu,
 - symbol produktu,
 - numer katalogowy produktu,
 - adres e-mail,
 - pełna nazwa i adres firmy.

Informacje te gwarantują pełną identyfikację produktu, a dane pozwalają na kontakt z producentem.

6. Na stronie internetowej oraz w katalogu produktów ZAMEL Sp. z o.o. znajdują się informacje na temat produktów, m.in. tj. cechy funkcjonalne, zastosowanie, dane techniczne, sposób montażu, dane handlowe.
7. Każda paleta z produktami ZAMEL Sp. z o.o. dostarczana do odbiorcy posiada wydrukowane zalecenia dotyczące przechowywania dostarczanych produktów.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących powyższych kwestii prosimy o kontakt z Działem Handlowych ZAMEL Sp. z o.o.

Z poważaniem,