



Polityka dostępu do danych zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2023/2854

F&F Filipowski Sp. k. ul. Konstantynowska 79/81 95-200 Pabianice, PL NIP: 731-000-53-14 REGON 470625813

Urządzenia firmy **F&F** – sterowniki Wi-Fi linii **Fox** generują dane, o których mowa w Rozporządzeniu UE 2023/2854 (Data Act).

Zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2023/2854 potwierdzamy:

- Nie gromadzimy żadnych danych w celu udostępnienia ich stronom trzecim.
- Zbierane i przetwarzane dane służą jedynie do zapewnienia funkcjonalności rozwiązania i umożliwienia użytkownikom korzystania z urządzeń, aplikacji mobilnej oraz dostępu do danych telemetrycznych.
- Nie nakładamy użytkownikom ograniczeń uniemożliwiających dostęp do ich danych.
- Udostępniamy mechanizm umożliwiający użytkownikom usunięcie konta użytkownika wraz ze wszystkimi zarejestrowanymi danymi
- Zapewnimy interfejsy umożliwiające pobieranie zarejestrowanych danych użytkownika.

Jakie dane są rejestrowane przez urządzenia

Dane podstawowe:	konfiguracja, bieżący stan urządzenia.
Dane telemetryczne:	bieżące dane związane z pomiarem zużycia energii oraz parametrami sieci elektrycznej.
Dane diagnostyczne:	zarejestrowane przez urządzenie na życzenie użytkownika i tylko przez określony przez użytkownika czas, umożliwiające analizowanie stanu urządzenia w celu zapewnienia wsparcia technicznego użytkownika.

Jak dużo danych jest generowanych i jak długo są dostępne

Dane podstawowe:	generowane przy każdej zmianie stanu lub konfiguracji; dostępne wyłącznie w postaci bieżącej, przekazywanej bezpośrednio do aplikacji Fox lub wykorzystywane do udostępniania przez mechanizm RestAPI lub MQTT. Dane te nie są przechowywane w pamięci nieulotnej urządzenia.
Dane telemetryczne:	dane telemetryczne rejestrowane są na chmurze producenta, dane dotyczące poboru i zużycia energii generowane są co 15 minut i dostępne dla użytkownika przez okres minimum 10 lat od uruchomienia urządzenia, dane dotyczące parametrów sieci elektrycznej (napięcia, moce, prądy) generowane są co 3 minuty i przechowywane są przez okres 3 miesięcy.
Dane diagnostyczne:	generowane przy każdym zdarzeniu zdefiniowanym przez użytkownika jako wyzwalacz akcji w ustawieniach urządzenia. Informacje o zdarzeniach przechowywane są w chmurze do momentu usunięcia konta przez użytkownika.

Gdzie trafiają dane

- Do chmury producenta:** tylko przy włączonej opcji chmury (domyślnie włączona, użytkownik może ją wyłączyć).
- Do aplikacji mobilnej:** wyłącznie podczas interakcji urządzenia z aplikacją.

Jak użytkownik może pobrać dane

- Dane telemetryczne zarejestrowane w chmurze:** przez opcję eksportu, dostępną z strony WWW.
- Bieżący stan urządzenia:** za pośrednictwem interfejsów
- RestAPI (http://fox-updater.fhome.pl/rest_api_doc/)
 - MQTT (<https://www.home-assistant.io/integrations/mqtt/>).
- Dane o zdarzeniach** poprzez aplikację mobilną

Format danych

- Dane telemetryczne:** przy korzystaniu z chmury producenta – dane zapisane w formacie CSV/XLSX.
- Bieżący stan urządzenia:** RestAPI – dane tekstowe, format json,
MQTT – dane tekstowe, format json - zgodny z Home Assistant.

Infrastruktura i przetwarzanie danych w przypadku użycia chmury producenta

- Dane przetwarzane w chmurze producenta są przechowywane wyłącznie na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej.
- Poza adresem email używanym jako identyfikator konta użytkownika, na serwerach nie są przechowywane żadne wrażliwe informacje użytkownika.
- Transmisja danych odbywa się w sposób szyfrowany, z wykorzystaniem AES128. Połączenie aplikacji mobilnej i urządzenia wykorzystuje szyfrowanie end-to-end. Serwer pełni rolę pośrednika zestawiającego połączenie – nie bierze udziału w szyfrowaniu, ani nie ma wglądu w wymieniane dane.
- Poza przypadkiem opisanym w punkcie Dane diagnostyczne, na chmurze nie są rejestrowane dane umożliwiające identyfikację stanu urządzenia i podłączonych do niego urządzeń.
- Dostawcy infrastruktury zapewniają wyłącznie zasoby serwerowe i nie mają dostępu do treści danych.
- Dane wymagające retencji dla zwiększenia bezpieczeństwa, objęte są mechanizmami tworzenia kopii zapasowych. Kopie bezpieczeństwa przechowywane są również na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej.
- F&F nie udostępnia zebranych danych firmom trzecim.

Integracje

- Producent udostępnia możliwość integracji chmura–chmura z partnerami (np. producentami asystentów głosowych).
- Integracja jest zawsze inicjalizowana przez użytkownika, który w trakcie procesu otrzymuje informację o udzieleniu partnerowi dostępu do swoich urządzeń.
- Po uruchomieniu integracji dane są przekazywane na bieżąco do partnera wybranego przez użytkownika. Użytkownik może w dowolnym momencie przerwać integrację z poziomu menu aplikacji.

Dostęp i przekazywanie

- Użytkownik ma pełną swobodę w wykorzystaniu i pobieraniu danych generowanych przez swoje urządzenia.
- Producent ma dostęp do danych tylko w stopniu niezbędnym do realizacji usługi,
- Użytkownik może przekazywać dane do systemów zewnętrznych:
- Dane podstawowe:
 - przy wykorzystaniu interfejsu RestAPI (http://fox-updater.fhome.pl/rest_api_doc/),
 - przy wykorzystaniu interfejsu MQTT (<https://www.home-assistant.io/integrations/mqtt/>).
- Dane telemetryczne:
 - przy korzystaniu z chmury producenta – eksport w formatach łatwych do przetwarzania (CSV/XLSX) przez systemy zewnętrzne.

Aktualizacja oprogramowania

F&F zapewnia mechanizm aktualizacji oprogramowania układowego urządzeń. System aktualizacji oparty jest na szyfrowanym połączeniu TLS. Plik aktualizacji jest podpisany cyfrowo za pomocą certyfikatu. Autentyczność oprogramowania weryfikowana jest przez mechanizm secure boot podczas uruchamiania urządzenia. Zawartość pamięci urządzenia jest szyfrowana z wykorzystaniem sprzętowego mechanizmu.



Rafał Filipowski

Pabianice, 18.09.2025 r.

Pieczęć firmowa

Współwłaściciel